



**CÂMARA MUNICIPAL DE ALVORADA**  
**SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO**  
**RELATÓRIO DE ESTATÍSTICAS DE ATENDIMENTO**  
**REFERÊNCIA: JANEIRO A DEZEMBRO/2025**

**1. INTRODUÇÃO**

- 1.1. Este relatório apresenta as estatísticas de atendimento da Ouvidoria, Fale Conosco e Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) da Câmara Municipal até a presente data.
- 1.2. Os dados analisados refletem o número de atendimentos realizados em cada canal de comunicação disponibilizado para a população.

**2. RESUMO DOS ATENDIMENTOS**

- 2.1. Até a presente data, foram registrados os seguintes atendimentos:
  - 2.1.1. **Ouvidoria:** 0 atendimentos

2.1.2. **Fale Conosco:** 0 atendimento

2.1.3. **SIC:** 0 atendimentos

### 3. ANÁLISE DOS DADOS

3.1. Não se aplica.

3.1.1. **Distribuição dos Atendimentos por Canal**

3.1.2. Não houve atendimentos.

3.1.2.1. Ouvidoria: 0

3.1.2.2. Fale Conosco: 0

3.1.2.3. SIC: 0

3.1.3. **Porcentagem de Atendimentos por Canal**

3.1.3.1. Não se aplica.

- Ouvidoria: 0,00%

- Fale Conosco: 0,00%

- SIC: 0%

#### **4. CONCLUSÃO**

- 4.1. Os dados apresentados neste relatório indicam que a Ouvidoria não foi utilizado pela população até o encerramento da apuração.
- 4.2. A Câmara Municipal continua monitorando esses indicadores para identificar possíveis melhorias nos serviços de atendimento ao cidadão.

Alvorada-TO, Quarta, 31 de dezembro de 2025

**JESSICA FERNANDA OLIVEIRA SANTOS** – Ouvidora



A autenticidade desse documento pode ser verificada através do QRcode ao lado ou pelo endereço <https://alvorada.to.leg.br/validar/documento/versao2/5a9e573d-cc54-11ef-83b6-66fa4288fab2/4e20a5a6-5954-11f1-82da-66fa4288fab2>